

wolk-online-Kundencenter

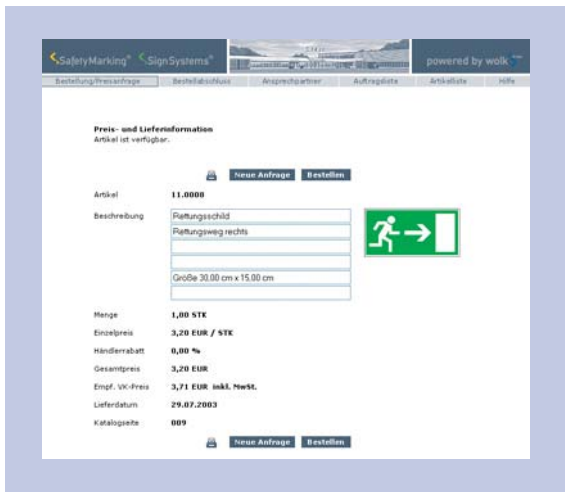
Ihr direkter und einfacher Zugriff rund um die Uhr auf das wolk-Zentrallager

**Ab sofort für unsere Handelspartner:
24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche –
Online-Zugang zum wolk-Zentrallager.**

- Die Verfügbarkeit von Serienprodukten der Bereiche SafetyMarking® und SignSystems® kann schon während des Kundengesprächs geklärt werden.
- Aufträge und Auskünfte über das Online-Kundencenter unabhängig von unseren Geschäftszeiten.

Das Online-Kundencenter ist einfach aufgebaut. Die Masken sind selbst erklärend.

- Auch Anwender mit wenig EDV-Erfahrung finden sich sofort zurecht.
- Die durchschnittliche Zeit für die Erteilung eines Auftrages von der Anmeldung bis zur Bestellbestätigung dauert maximal ca. 2 Minuten.



Das wolk-online-Kundencenter ist sicher:

- Spezielle Anmeldeverfahren machen es fremden (nicht autorisierten) Personen unmöglich, Geschäftsvorgänge zu beeinflussen.
- Sichere Verschlüsselungsverfahren sorgen für einen zuverlässigen Datenaustausch zwischen Ihrem Unternehmen und der wolk Gruppe AG.

Ihre Vorteile bei der Nutzung des wolk-online-Kundencenters:

- Der wolk-Händlershop ist für Sie kostenlos, blitzschnell und rund um die Uhr geöffnet.
- Sie erhalten jederzeit schnell und präzise alle Informationen einer Anfrage – wie z.B.: Artikelbeschreibung, Abbildung, Lagerverfügbarkeit, Liefertermin auf der Basis des mit ihnen abgestimmten (Wochen-) Versandtages, EK- und VK-Preis, ihren hinterlegten Fachhandelsrabatt und einen Hinweis auf die Katalogseite.
- Die direkte Online-Bestellung sorgt für noch kürzere Laufzeiten.
- Sie erhalten nach Bestelleingang in unserem Rechner sofort eine Auftragsbestätigung per Mail.
- Übersicht und Status ihrer Aufträge; inklusive der Liefertermine.
- Artikelsuche in Aufträgen und Lieferscheinen.
- Neutraler Fremdversand / Streckenlieferung durch Angabe einer abweichenden Lieferanschrift ist möglich.



e-business online

on | line [...lajn]
<engl.> = EDV in direkter Verbindung mit der zentralen Datenverarbeitungsanlage arbeitend.

Sie erwarten von wolk im Interesse Ihrer Kunden mehr Service: Auskünfte in kürzester Zeit, Lieferpreise zu Top-Konditionen.

Ab sofort können Sie online mit wolk kommunizieren!

Entdecken Sie die Möglichkeiten einer völlig neuen Basis für Bestellungen oder Verfügbarkeiten.

wolk bietet Ihnen hiermit ein Plus an Flexibilität und Ihren persönlichen Vorsprung im Wettbewerb.

Fax-Anmeldung auf der Rückseite →

wolk Gruppe AG
COOL TOOLS FOR INDIVIDUAL MARKING

wolk Gruppe AG
COOL TOOLS FOR
INDIVIDUAL MARKING

Hauptverwaltung
Am Kiesberg 12 – 14
D 42117 Wuppertal

T 0202 | 2435-0
F 0202 | 2435-200

info@wolk.de
www.wolk.de

Bitte senden an:
Fax: 0202] 2435-200

 wolk Gruppe AG

Hauptverwaltung
Industriegebiet Kiesberg
Am Kiesberg 12 – 14
D 42117 Wuppertal

T 0202] 2435-0
F 0202] 2435-200

dealer@wolk.de
www.wolk.de

Ihre Adresse:

Kunden-Nummer:

Firma:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon / Fax:

Ansprechpartner:

eMail-Adresse:

Internet-Adresse:

